

# Privacyverklaring

## 1. Algemeen

Redforts Software S.L. verwerkt via zijn online-dienst redforts.com privacygevoelige of persoonsgegevens. Redforts Software neemt hierbij de privacy van zijn klanten in acht bij het verwerken en beschermen van persoonsgegevens.

Bij de verwerking houden we ons aan de eisen van de relevante privacywetgeving, inclusief (vanaf 25 mei 2018) de algemene verordening gegevensbescherming GDPR (EU) 2016/679. Dit houdt in dat:

- de specifieke doeleinden duidelijk kenbaar maken voordat we de persoonsgegevens verwerken, door middel van deze Privacyverklaring;
- we alleen die persoonsgegevens verzamelen die noodzakelijk zijn voor de gerechtvaardigde doeleinden.
- we eerst toestemming vragen om de persoonsgegevens te verwerken in die gevallen waarin daarvoor uw specifieke toestemming nodig is;
- we passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en we hetzelfde eisen aan andere partijen die voor ons persoonsgegevens bewerken;
- u recht respecteren om de door ons bewaarde persoonsgegevens te inspecteren, corrigeren of te wissen.

Redforts Software S.L. is de verantwoordelijke partij voor de gegevensverwerking via redforts.com. Onze gegevensverwerking is geregistreerd bij de Spaans Gegevensbescherming Autoriteit (AEPD) met nummer AEPD-2101442725. In deze privacyverklaring zullen we uitleggen welke persoonlijke gegevens, voor welke doeleinden worden verzameld. We raden u aan deze verklaring te lezen.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7 mei 2018.*

## 2. Gebruik van persoonsgegevens

Om gebruik te maken van onze dienst, geeft u ons de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Accommodatietype
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

De hierboven genoemde gegevens zijn nodig om een account aan te maken om onze dienst te gebruiken.

## 3. Registratie

Via oscar.redforts.com kunt u zich opgeven voor een betaalde abonnement of een gratis proefabonnement. Nadat u zich heeft geregistreerd bewaren we uw gebruikersnaam en persoonsgegevens. We bewaren deze accountgegevens zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u onze online-dienst bezoekt, om contact met u op te nemen voor de uitvoer van de overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u van ons heeft gekocht.

We geven uw persoonsgegevens van uw account niet door aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons afsloot of in het geval er een wettelijke plicht is. In geval van verdenking van fraude of misbruik van onze online-dienst kunnen wij persoonlijke gegevens doorgeven aan de bevoegde autoriteiten.

#### **4. Contactformulier en nieuwsbrief**

We hebben een nieuwsbrief om geïnteresseerden in onze diensten en producten te informeren. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd als u een betalende klant bent. Bent u nog geen betalende klant dan sturen we u geen nieuwsbrief tenzij u daarvoor uw goedkeuring voor heeft gegeven. U kunt uw goedkeuring op elk moment intrekken door u af te melden via de link in de nieuwsbrief.

#### **5. Bewaartermijn van persoonsgegevens**

We bewaren de persoonsgegevens van uw account voor de looptijd van uw betaalde abonnement met ons of voor de duur van uw proefabonnement of langer als we daar wettelijk toe verplicht zijn.

Als u geen abonnement bij ons heeft en u uw persoonsgegevens invult op het contactformulier op onze website (redforts.com) of als u ons een email stuurt, zullen we uw gegevens bewaren gedurende 3 maanden om uw vraag volledig te beantwoorden en correct af te handelen. We kunnen uw gegevens langer bewaren als we daar wettelijk verplicht toe zijn.

#### **6. Publicatie van recensies**

Als u ons een recensie geeft, zullen we deze publiceren – met uw uitdrukkelijke toestemming – voorzien van uw voornaam, achternaam en hotelnaam. We zullen deze gegevens één jaar bewaren, of langer als we daar wettelijk verplicht toe zijn.

#### **7. Doorgeven gegevens aan derden**

Als het noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract met u, zullen we de bepaalde gegevens doorgeven aan de volgende partijen:

- Wubook SRL (onze Channel Management Partner): hotelnaam, hotel adres, hotel webadres.
- TripAdvisor (voor het TripConnect Programma): hotelnaam, hoteladres.
- Trivago (voor direct booking programma): hotelnaam, hoteladres
- Google (voor het Hotel Ads Programma): hotelnaam, hoteladres, hotel webadres.
- Cecagem S.L. (onze Accountant): Voor betalende klanten: naam, bedrijfsnaam, adres, land, BTW nummer.

#### **8. Google Analytics**

We gebruiken Google Analytics om te begrijpen hoe bezoekers van onze website redforts.com gebruiken. We hebben hiervoor de verwerkers overeenkomst van Google geaccepteerd. We staan Google niet toe om informatie van Analytics te gebruiken voor andere Google diensten en we anonimiseren uw IP adres. Google is gevestigd in de Verenigde Staten en is een Privacy Shield lid, oftewel de doorgifte van persoonsgegevens is toegestaan volgens de EU privacy wetgeving.

#### **9. Beveiliging**

We nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik en niet geautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te verminderen. We hebben de volgende specifieke maatregelen getroffen:

- toegang tot persoonsgegevens vereist het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord;
- fysieke maatregelen zijn getroffen om toegang tot de systemen waarin de persoonsgegevens zijn opgeslagen te beschermen;
- we gebruiken beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) om alle informatie die van u naar onze website gaat te versleutelen;
- het opvragen van persoonsgegevens wordt vastgelegd in logs;

#### **10. Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die verbonden zijn met redforts.com via links. We kunnen niet garanderen dat deze derden uw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier verwerken. We raden u dan ook aan de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat u gebruikt maakt van deze websites.

## **11. Wijzigingen van deze privacyverklaring**

We behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen. We raden u dan ook aan deze verklaring regelmatig in te kijken om op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen.

## **12. Uw rechten betreffende uw persoonsgegevens**

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien. U kunt een verzoek doen voor correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens als deze niet juist of niet langer relevant zijn. (u kunt in de account sectie van ons online-dienst uw gegevens zelf invoeren of wijzigen). U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. U heeft het recht om een kopie van uw gegevens te verkrijgen in een gebruikelijk en voor een machine leesbaar formaat zodat u deze naar een andere organisatie kunt verplaatsen. Als u van mening bent dat we uw persoonsgegevens verwerken op een wijze die in strijd is met de geldende privacyregels, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde instantie voor bescherming persoonsgegevens.

## **13. Contactinformatie**

Redforts Software S.L.  
Calle de Morata 9  
28370 Chinchón  
Spanje

 [redforts.com](https://redforts.com)  
 [info@redforts.com](mailto:info@redforts.com)  
 +31 20 208 6111