Declaración de privacidad

1. General

A través de su servicio online oscar.redforts.com, Redforts Software S.L. procesa los datos confidenciales o personales. Redforts Software S.L. valora la privacidad de sus clientes y toma la debida atención en el procesamiento y protección de datos personales.

Durante el proceso nos atenemos a los requisitos de la legislación sobre privacidad, incluyendo (desde el 25 de mayo de 2018 en adelante) el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). Esto significa que:

- especificamos claramente nuestros propósitos antes de procesar los datos personales, mediante el uso de esta Declaración de Privacidad;
- limitamos nuestra recopilación de datos personales únicamente a los estrictamente necesarios para fines legítimos;
- solicitamos primero permiso explícito para procesar sus datos personales en los casos en que se requiera su permiso;
- tomamos las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales y exigimos lo mismo a las partes que procesan datos personales en nuestro nombre;
- respetamos su derecho a inspeccionar, corregir o borrar sus datos personales nuestro poder.

Redforts Software S.L. es el responsable del tratamiento de datos a través de redforts.com. Nuestro tratamiento de datos está registrado en la Dirección General de Protección de Datos bajo el número AEPD-2101442725. En esta declaración de privacidad, explicaremos qué datos personales recopilamos y con qué fines. Le recomendamos lo lea con atención.

Esta declaración de privacidad fue modificada por última vez el 25 de mayo de 2018.

2. Uso de los datos personales

Al darse de alta en nuestro servicio, nos proporciona los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo-e
- Tipo de alojamiento
- Nombre de usuario
- Contraseña

La información anterior es necesaria para crear una cuenta y poder utilizar nuestros servicios.

3. Registro

A través de oscar.redforts.com puede solicitar una demo, una alta de prueba gratuita o una suscripción de pago. Después de su registro, conservaremos su nombre de usuario y los datos personales proporcionados. Guardamos estos datos para que no tenga que volver a introducirlos cada vez que visite nuestro servicio en línea, para contactarle en relación con la ejecución del contrato, la facturación y el pago, o proporcionarle una visión general de los productos y servicios que ha adquirido a través de nosotros.

No proporcionaremos los datos vinculados a su cuenta de usuario a terceros, a menos que sea necesario para la ejecución del acuerdo que haya celebrado con nosotros o si la ley lo requiere. En caso de sospecha de fraude o mal uso de nuestro servicio en línea, podemos entregar los datos personales a las autoridades autorizadas.

4. Formulario de contacto y boletín informativo

Tenemos un boletín informativo para comunicar a los interesados a cerca de nuestros productos y / o servicios. Cuando crea una cuenta de prueba gratuita, solo le enviaremos un boletín de noticias cuando haya dado su consentimiento para ello. Los suscriptores de pago son añadidos automáticamente a la lista de suscriptores. Cada boletín de noticias contiene un enlace con el cual puede revocar su consentimiento y cancelar la suscripción de nuestro boletín de noticias.

5. Retención de datos personales

Retenemos la información de su cuenta durante la vigencia de su suscripción pagada, la duración de su prueba gratuita o durante más tiempo si la ley así lo requiere.

Si no tiene una suscripción y usted completa un formulario de contacto en el sitio web o nos envía un correo electrónico, los datos que usted proporciona serán retenidos por tres meses con el fin de responder y manejar correctamente su mensaje o correo electrónico. Podemos conservar los datos por más tiempo si la ley nos exige hacerlo.

6. Publicación de testimonios

Si usted proporciona un testimonio, publicaremos - con su consentimiento explícito - su nombre, apellido y nombre de hotel. Conservaremos estos datos durante un año o más si la ley nos exige hacerlo.

7. Proporcionar datos a terceros

Para realizar nuestro contrato con usted, proporcionamos datos a las siguientes partes si es necesario:

- Wubook SRL (nuestro socio de gestión de canales): nombre del hotel, dirección del hotel, dirección página web del hotel.
- TripAdvisor (para el programa TripConnect): nombre del hotel, dirección del hotel.
- Trivago (para Trivago direct booking): nombre del hotel, dirección del hotel.
- Google (para el programa de anuncios de hoteles): nombre del hotel, dirección del hotel, dirección web del hotel.
- Cecagem S.L. (nuestra Gestoría): Para clientes de pago: nombre, empresa, dirección, país, número fiscal.

8. Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para realizar un seguimiento de las personas que visitan nuestra página web y obtener informes sobre cómo éstos la utilizan. Aceptamos el acuerdo de procesamiento de datos de Google. No permitimos que Google utilice la información obtenida por Analytics para otros servicios de Google, y anonimizamos las direcciones IP.

Google está establecido en los Estados Unidos. Es un participante de Privacy Shield, lo que significa que la transferencia de datos personales a esta empresa está permitida bajo las normas de privacidad de la UE.

9. Seguridad

Tomamos medidas de seguridad para reducir el uso indebido y el acceso no autorizado a los datos personales. Tomamos las siguientes medidas en particular:

- el acceso a los datos personales requiere el uso de un nombre de usuario y una contraseña;
- tomamos medidas físicas para proteger el acceso a los sistemas en los que se almacenan los datos personales;
- hacemos uso de conexiones seguras (Secure Sockets Layer de SSL) para cifrar toda la información entre ellas, usted y nuestro sitio web al introducir sus datos personales;
- guardamos registros de todas las solicitudes de datos personales.

10. Sitios web de terceros

Esta declaración no es aplicable a sitios web de terceros conectados a este sitio web a través de enlaces. No podemos garantizar que estos terceros manejen sus datos personales de una manera segura y cuidadosa. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de estos sitios web antes de hacer uso de éstos.

11. Cambios a esta declaración de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta declaración. Recomendamos que revise esta declaración con regularidad, para que permanezca informado de cualquier cambio.

12. Sus derechos en relación a sus datos personales

Usted tiene derecho a solicitar la inspección de sus datos personales. Puede solicitar la corrección o la eliminación de sus datos personales cuando los datos son incorrectos o ya no son relevantes (dentro de nuestro portal también puede acceder a un entorno de gestión donde puede definir, especificar y cambiar la configuración). Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. Usted tiene derecho a obtener una copia de sus datos en un formato usual, legible por un dispositivo para poder transferirla a otra organización. Si considera que procesamos sus datos personales de manera contraria a las normas de privacidad aplicables, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

13. Información de contacto

Redforts Software S.L.
Calle de Morata 9
28370 Chinchón
España

redforts.com
info@redforts.com
+34 91 198 2873

Firmado por Redforts Software S.L. el día 2025-03-25 con un certificado emitido por AC Firmaprofesional - CUALIFICADOS