Condiciones generales

Las presentes Condiciones Generales se aplican a la totalidad de propuestas, ofertas, acuerdos y servicios prestados por Redforts Software S.L. y constituyen una parte integrante de los acuerdos celebrados entre Redforts Software S.L. y los Clientes.

Las presentes Condiciones Generales solo podrán modificarse tras una confirmación por Escrito por parte de Redforts Software S.L., en lo sucesivo **Redforts**.

Estas Condiciones Generales fueron modificadas por última vez el 22 de abril de 2022.

1. Definiciones

Se estima que los términos en mayúscula en este Acuerdo, tanto en singular como en plural, poseen el significado indicado en este artículo.

Acuerdo: cualquier acuerdo entre Redforts y el Cliente, consistente en la Oferta, las Condiciones Generales previstas en el presente documento y cualquier anexo.

Cliente: una entidad legal o gubernamental que concluye un Acuerdo con Redforts para usar los Servicios.

Condiciones Generales: el presente documento.

Cuenta Principal: una Cuenta principal a través de la cual el Cliente accede al SaaS y puede crear más Cuentas para empleados o compañías del Cliente.

Cuentas: nombre de usuario, contraseñas y, en su caso, métodos de doble autenticación para acceder a cualquier parte restringida del Servicio.

Datos del Cliente: la totalidad de datos, trabajos y materiales; descargados o almacenados en los Servicios por el Cliente; transmitidos por los Servicios a solicitud del Cliente; facilitados por el Cliente a Redforts para su copia, transmisión o almacenamiento en los Servicios; o generados por los Servicios como resultado del uso de estos por parte del Cliente.

Derechos de Propiedad Intelectual: todos los derechos de propiedad intelectual en cualquier parte del mundo, ya sean registrables o no registrables, registrados o no, incluidos cualquier solicitud o derecho de solicitud de tales derechos (incluidos derechos de autor y derechos conexos, derechos de bases de datos, información confidencial, secretos comerciales, conocimientos técnicos, nombres y denominaciones comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, derechos de traspaso, derechos de competencia desleal, patentes, patentes pequeñas, modelos de utilidad, derechos de topografía de semiconductores y derechos en diseños).

Escrito/por Escrito: cualquier comunicación en papel, así como la comunicación por correo electrónico, siempre que la identidad del remitente y la integridad del mensaje sean suficientemente seguras.

Horario de Oficina: 10:00 – 19:00 hora central europea en los días laborables.

Mantenimiento: mantenimiento llevado a cabo por Redforts para garantizar que los Servicios funcionan de conformidad con el Acuerdo.

Oferta: la oferta relativa a los Servicios realizada al Cliente por parte de Redforts por correo electrónico u otros medios.

Redforts: la empresa Redforts Software S.L., sita en Calle de Morata 9, Chinchón (Madrid), España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, titular del número de IVA intracomunitario ES-B85946390.

SaaS: Software como servicio, proporcionado por Redforts al Cliente como un portal en línea: “Oscar Hotel Software”.

Servicio/s: cualquier servicio que Redforts le brinde al Cliente según lo especificado en el Acuerdo, que puede incluir, entre otros:

- SaaS, que incluye el periodo de prueba;
- otros servicios previstos en la Oferta de Redforts.

Sitio Web: el dominio redforts.com y todos sus subdominios.

Soporte: todas las acciones llevadas a cabo por Redforts con objeto de apoyar la comunicación entre las partes y la eficacia del Servicio tal y como se prevé en Artículo 7..

Trabajo adicional: trabajo u otros Servicios prestados por Redforts que van más allá del contenido o el alcance del trabajo o Servicios acordados según lo previsto en el Acuerdo o sus modificaciones (incluidas las especificaciones funcionales modificadas).

Usuario: el usuario que obtiene el acceso al SaaS y utiliza las funcionalidades del SaaS bajo la responsabilidad del Cliente (como un empleado).

2. Orden de los documentos

2.1. En caso de conflicto entre las disposiciones de los documentos que figuran a continuación, se aplicará el siguiente orden de prelación:

1) la Oferta;
2) el acuerdo de tratamiento de datos;
3) cualquier anexo del Acuerdo;
4) las presentes Condiciones Generales.

3. Ofertas y conclusión del Acuerdo

3.1. A través del sitio web de Redforts, el Cliente puede registrarse para obtener una suscripción de prueba gratuita. El Cliente deberá rellenar y enviar el formulario de suscripción. El Cliente recibe automáticamente un correo de confirmación que contiene un enlace a la página de confirmación. Cuando el Cliente hace clic en el enlace, aparece la página de confirmación. La página mostrará los datos personales del Cliente y un botón para aceptar la Oferta. Posteriormente, Redforts crea una cuenta y una vez que se ha activado la cuenta, el cliente recibe un correo electrónico de bienvenida con el contrato adjunto. La aceptación de la oferta se registra con un sello de fecha y hora y una dirección IP. El Cliente puede ver este registro dentro de la aplicación.

4. Periodo de prueba

4.1. Es posible que Redforts ofrezca el SaaS al Cliente de manera gratuita durante un periodo de prueba de un (1) mes.

4.2. Las disposiciones de estas Condiciones Generales se aplicarán durante el periodo mencionado en el artículo 4.1., salvo que se especifique algo diferente en la Oferta.

4.3. Una vez concluido el periodo de prueba mencionado en el artículo 4.1., el Cliente tiene la opción de continuar utilizando el SaaS a cambio de una remuneración. El Acuerdo no se renovará automáticamente.

5. Ejecución del Acuerdo

5.1. En la medida en que no se haya acordado algo diferente por Escrito, Redforts prestará los servicios lo mejor posible con la debida atención y competencia profesional. La prestación del/los Servicio/s por parte de Redforts se realiza sobre la base de la aplicación del máximo empeño por parte de aquella (obligación de medios) y no se basa en el logro de resultados.

5.2. Redforts se esforzará en prestar los Servicios con la mayor brevedad posible tras la celebración del Acuerdo. Las fechas de entrega especificadas por Redforts serán siempre una mera indicación, salvo que se prevea expresamente por Escrito que la fecha es la fecha de entrega final. Solo se estimará que Redforts se encuentra en una situación de incumplimiento, también con respecto a una fecha final acordada, cuando el Cliente declare por Escrito que Redforts se halla en dicha situación de incumplimiento, concediéndole un periodo razonable para la prestación de los Servicios sin que Redforts proceda a la realización de dicha prestación.

5.3. En caso de que sea necesario para el correcto funcionamiento del Servicio, Redforts tiene derecho a que ciertas actividades sean realizadas por terceros. Cualquier costo adicional a este respecto solo se repercutirá con el acuerdo por Escrito del Cliente. Las presentes Condiciones Generales se aplicarán igualmente a los servicios prestados por estos terceros en el marco del Acuerdo.

6. Obligaciones del Cliente

6.1. El Cliente está obligado a hacer todo lo que sea razonablemente necesario y deseable para garantizar que el Servicio se realiza correctamente de manera oportuna. En particular, el Cliente se asegurará de que se proporcionen a Redforts a su debido tiempo los datos y servicios cuya necesidad sea señalada por Redforts o que el Cliente estime razonablemente necesarios para la prestación del Servicio.

6.2. Si el Cliente sabe o debería saber razonablemente que Redforts tiene que adoptar determinadas medidas adicionales para satisfacer sus obligaciones, el Cliente deberá informar a Redforts con la mayor brevedad posible.

6.3. El Cliente proporcionará acceso a Redforts a todos los lugares, servicios y Cuentas bajo su control que Redforts necesite razonablemente para prestar los Servicios.

7. Soporte

7.1. Redforts tratará de ofrecer un Soporte sencillo y ágil con relación a la prestación de los Servicios. El Cliente podrá dirigirse por correo electrónico o llamar a Redforts con esta finalidad. Este soporte constituye una obligación de medios salvo que se especifique algo diferente en la Oferta.

7.2. Además del soporte previsto en el artículo 7.1., Redforts puede prestar otros servicios al Cliente. A solicitud de este último, Redforts presentará una Oferta respecto a los servicios en cuestión.

7.3. Si resulta posible, Redforts informará al Cliente por Escrito con antelación de las consecuencias financieras de los servicios.

8. Trabajo adicional

8.1. En el caso de que Redforts realice trabajos u otros servicios a solicitud o con la aprobación previa del Cliente que vayan más allá del contenido o alcance del trabajo o servicios acordados, el Cliente pagará los costes correspondientes a dicho trabajo o servicios. Redforts no está obligado en ningún caso a acatar la solicitud y puede exigir que se celebre un acuerdo Escrito por separado con ese fin.

8.2. Redforts informará al Cliente oportunamente de las repercusiones financieras del Trabajo o servicio adicionales a los que hace referencia el presente artículo. Si el Cliente no está de acuerdo con las consecuencias financieras, está autorizado a cancelar la parte del Trabajo Adicional aún no realizada por Redforts, sin derecho de restitución o exoneración de los costes del Trabajo Adicional ya realizado.

9. Derechos de Propiedad Intelectual

9.1. Los derechos de propiedad intelectual de los trabajos desarrollados o puestos a disposición con relación al Servicio, incluido el software, así como la información e imágenes, se confieren exclusivamente a Redforts o sus licenciantes. Ninguno de estos elementos puede copiarse o usarse sin el permiso previo por Escrito de Redforts, excepto que así lo prevean disposiciones legales obligatorias y en la medida permitida por las mismas.

9.2. El Cliente adquiere únicamente los derechos de uso y las potestades derivadas del Contrato o los asignados por Escrito, y en todos los demás aspectos, el Cliente no reproducirá ni publicará los materiales ni los utilizará de ninguna forma que pueda suponer una infracción de los derechos de Redforts o sus licenciantes. Ninguna disposición del Acuerdo prevé la cesión de un derecho de propiedad intelectual al Cliente.

9.3. Tras la celebración del Acuerdo, Redforts otorga al Cliente una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar el Servicio mientras dure el Acuerdo y de conformidad con el mismo.

9.4. Redforts se reserva el derecho de no conceder o retirar al Cliente la licencia mencionada en el artículo 9.3. si este no cumple sus obligaciones previstas en el Acuerdo.

9.5. En el caso de que para prestar su Servicio, Redforts haga uso de licencias (de código abierto) de terceros que también contengan condiciones aplicables al Cliente, Redforts informará de estas condiciones al Cliente. El Cliente es responsable de garantizar el correcto cumplimiento de las licencias correspondientes de terceros cuando utilice el software.

9.6. La información, incluidos los datos del Cliente, que este almacene o procese en el marco de la utilización del servicio es y sigue siendo propiedad del cliente. Redforts recibe una licencia restringida para utilizar esta información con el fin de prestar el Servicio y cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo.

9.7. En caso de que el Cliente envíe comentarios sobre el Servicio o sugerencias de mejora a Redforts, esta recibirá una licencia ilimitada y permanente para utilizar esta información con relación al Servicio. Esta licencia no se aplica a la información cuyo carácter confidencial sea indicado explícitamente por el Cliente.

10. Uso del Servicio

10.1. El SaaS se proporcionará al Cliente como un servicio de software en línea en la fecha en que el Acuerdo entre en vigor ("fecha de inicio") o en la fecha y hora acordadas por Escrito. Redforts comunicará al Cliente la fecha de puesta a disposición del SaaS por parte de aquel. El Cliente decidirá los medios y los objetivos específicos de utilización del SaaS por parte del mismo.

10.2. Redforts proporcionará acceso a una Cuenta tan pronto como sea posible tras la fecha de inicio. Podrá accederse a la Cuenta introduciendo los datos de conexión creados por el Cliente. Este último debe proteger el acceso a las Cuentas preservando los datos de conexión frente al acceso no autorizado (de terceros).

10.3. En particular el Cliente y todos los Usuarios que se agreguen deben mantener de manera estrictamente confidencial los datos de conexión. Redforts puede suponer que el Cliente autoriza y supervisa todas las operaciones realizadas desde la Cuenta del Cliente después de iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña. Esto significa que el Cliente es responsable de estas operaciones.

10.4. En caso de que sospeche un uso indebido de la Cuenta, el Cliente debe informar a Redforts de inmediato y cambiar sus datos de conexión, como máximo dentro de las 24 horas siguientes al descubrimiento por parte del Cliente del posible uso indebido.

10.5. Al usar el SaaS, se procesan datos personales. Con respecto al procesamiento de datos personales, las disposiciones se aplican según lo establecido en el artículo 19. de las presentes Condiciones Generales.

11. Condiciones de uso

11.1. El Cliente tiene prohibido violar cualquier ley o normativa aplicable al Cliente o a Redforts, así como infringir derechos de terceros.

11.2. Se prohíbe especialmente:

a) el uso de los Servicios con la finalidad de violar la privacidad de terceros; entre otras cosas, difundir datos de terceros sin permiso o necesidad; así como un repetido acoso a terceros suministrándoles información no deseada;
b) el uso de los Servicios para la difusión de cualquier material calumnioso, difamatorio, ofensivo, racista, discriminatorio o incite al odio;
c) el uso de los Servicios para la difusión de material que contenga hiperenlaces, ficheros torrents o información similar que el Cliente conozca o debería conocer y que haga referencia a material que infrinja derechos de terceros, como derechos de autor, derechos de imagen u otros derechos conexos;
d) el uso de los Servicios para la difusión de cualquier material que contenga elementos dañinos como virus o spyware;
e) el uso del Servicio de un modo que cause molestias o impedimentos a otros Usuarios. Esto incluye, entre otras cosas, la utilización de scripts personales o programas para cargar o descargar grandes cantidades de datos, así como el acceso excesivamente frecuente al Servicio.

11.3. Si Redforts tiene una sospecha razonable o se ha dado cuenta de que el Cliente ha incumplido estas Condiciones Generales, o si es informado de ello por un tercero, realizará una advertencia formal al Cliente. En caso de que esto no conduzca a una solución aceptable, Redforts está autorizada, a su plena discreción, a adoptar todas las medidas que estime necesarias. En casos de urgencia, Redforts está autorizada a adoptar medidas sin previo aviso o a rescindir de manera inmediata el Acuerdo.

11.4. Si, a juicio de Redforts, el funcionamiento de los sistemas informáticos o la red de Redforts o de terceros partes o la prestación de servicios a través de la red está en peligro como consecuencia del envío de cantidades excesivas de correos electrónicos u otros datos, sistemas de seguridad inadecuados o actividades de virus, troyanos y software similar, Redforts tiene derecho a adoptar todas las medidas razonables que estime necesarias para avisar o evitar dicho riesgo. El Cliente se hará cargo de todos los costes resultantes de la aplicación de estas medidas por parte de Redforts.

11.5. Redforts tiene derecho a denunciar cualquier infracción penal observada, así como a indicar el nombre, dirección IP y otros datos personales del Cliente a un demandante que afirme que el Cliente ha infringido sus derechos o este Acuerdo. Si la exactitud de la demanda es razonablemente plausible, esta sería la única opción considerada para la recuperación y obtención de datos en la que el tercero posea un interés concreto.

11.6. Redforts puede exigir daños y perjuicios por acciones del Cliente que infrinjan el presente Acuerdo. El Cliente indemnizará y liberará a Redforts de cualquier responsabilidad por demandas, daños y pérdidas resultantes del incumplimiento por parte del Cliente de las garantías mencionadas.

12. Licencia

12.1. Redforts concede al Cliente una licencia para el uso de SaaS, por el periodo y bajo las condiciones especificadas en el Acuerdo.

12.2. El Cliente puede usar el SaaS en virtud de la licencia concedida a la compañía o la institución del mismo para un máximo de 10 Usuarios. Redforts tiene derecho a restringir aún más el número máximo de Usuarios del SaaS.

12.3. Se prohíbe expresamente al Cliente la venta, alquiler, cesión, transmisión y la puesta a disposición de terceros de cualquier derecho con relación al SaaS. Sin embargo, el Cliente está autorizado a poner el SaaS a disposición de los Usuarios en el marco del uso del SaaS. El Cliente recibirá una Cuenta Principal a estos efectos. Con la Cuenta Principal, el Cliente puede registrarse en el SaaS y crear más Cuentas para Usuarios.

12.4. El Cliente impondrá a los Usuarios en el marco del uso del SaaS como mínimo las mismas condiciones especificadas en el Acuerdo.

13. Software y actualizaciones

13.1. Redforts tratará de poner en marcha periódicamente actualizaciones que corrijan errores del software o incluyan nuevas funcionalidades.

14. Disponibilidad y mantenimiento

14.1. Redforts hará cuanto esté en su mano para poner a disposición sus Servicios, pero no garantiza la disponibilidad de los mismos, salvo que se estipule lo contrario en un acuerdo de nivel de servicio.

14.2. Redforts hará copias diarias de seguridad de los datos almacenados por el Cliente en los sistemas de Redforts. El periodo de conservación de esta copia es de 30 días. Estas pueden ser destruidas en cualquier momento tras la rescisión del Acuerdo.

14.3. Redforts está (parcialmente) autorizada a deshabilitar el uso de los Servicios durante un periodo limitado de tiempo, por motivos de Mantenimiento (previsto e imprevisto), cambios o mejoras. Redforts se compromete a llevar a cabo dichas operaciones, en la medida de lo posible, fuera de Horario de Oficina. Redforts no será responsable de ningún daño causado por la citada falta de disponibilidad del Servicio.

14.4. Redforts está autorizada a realizar cambios en el sistema, incluyendo los Servicios o partes de los mismos cada cierto tiempo, a fin de mejorar su funcionalidad y corregir cualquier fallo. Si una modificación lleva a un cambio significativo en la funcionalidad, Redforts tratará de informar al Cliente del mismo. En caso de alteraciones que afecten a varios Clientes, Redforts no tiene la posibilidad de cancelar un cambio determinado para el Cliente. Redforts no es responsable de ningún daño causado por dichos cambios.

14.5. En caso de ausencia de disponibilidad de los Servicios a causa de un mal funcionamiento, Mantenimiento u otros motivos, Redforts tratará de informar al Cliente de la índole y duración estimada de la ausencia de disponibilidad.

15. Configuración

15.1. Si forma parte del Acuerdo, Redforts configurará los Servicios conforme a los deseos del Cliente. Las Partes especificarán por Escrito los cambios y ajustes de configuración que deberán efectuarse, así como los costes que estos tendrán para el Cliente.

16. Procedimiento tras la rescisión

16.1. Tras la rescisión del Acuerdo, los datos almacenados por el Cliente estarán disponibles durante una semana a partir de la rescisión; el Cliente podrá descargar los datos utilizando las opciones de descarga de varios informes, por sí mismo y, según el caso, transferirlos a un nuevo prestador de servicios. Una vez concluido este periodo, todos los datos almacenados por el Cliente serán eliminados, tanto si el Cliente los ha descargado como si no, a menos que se acuerde otra cosa por Escrito.

17. Fijación de precios

17.1. El Cliente pagará a Redforts el precio acordado como se establece en la Oferta.

17.2. Salvo que se especifique expresamente lo contrario, los precios establecidos por Redforts no incluyen IVA u otras tasas gubernamentales.

17.3. Redforts tiene derecho a modificar los precios cada año, con un aumento máximo del cinco (5) por ciento. Sin embargo, en caso de que, entretanto, un proveedor de Redforts suba sus precios, Redforts podrá aumentar los precios acordados entre el Cliente y Redforts de manera proporcional.

18. Condiciones de pago

18.1. Redforts puede enviar al Cliente una factura con la suma a pagar por adelantado. Si fuera necesario, el Cliente autorizará a Redforts a este respecto a realizar un débito directo en la cuenta bancaria del Cliente.

18.2. Redforts puede enviar facturas electrónicas a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente. El Cliente acepta este método de facturación.

18.3. La factura se enviará al Cliente una vez que el pago haya sido realizado y recibido por Redforts.

18.4. Si el pago no se recibe en el periodo especificado, Redforts dará al cliente la posibilidad de pagar dicha cantidad en catorce (14) días. Si una vez finalizado este periodo, el Cliente sigue sin pagar la totalidad del precio debido, se encontrara automáticamente en situación de demora sin necesidad de notificación en este sentido.

18.5. En caso de incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones previstas en el Acuerdo, Redforts tiene el derecho a suspender sin previo aviso la prestación del Servicio, sin prejuicio de los demás derechos legales de Redforts. En la medida de lo posible, Redforts suspenderá los Servicio por etapas. Los Servicios se suspenderán en primer lugar parcialmente, por ejemplo restringiendo el acceso al mismo. Si el Cliente no rectifica en consecuencia en un periodo razonable de tiempo, Redforts suspenderá totalmente los Servicios.

18.6. El derecho a la suspensión de los Servicios se aplica al mismo tiempo que todos los Acuerdos concluidos con el Cliente, incluso aunque este haya incumplido únicamente un Acuerdo. Si Redforts suspende el cumplimiento de sus obligaciones, mantiene sus derechos legales así como los derechos derivados del Acuerdo, incluyendo el derecho al pago de los Servicios que han sido suspendidos.

18.7. Si sobre la base de los hechos y circunstancias, puede existir una duda razonable de si el Cliente puede cumplir sus compromisos de pago, Redforts está autorizada a exigir una seguridad financiera en forma de garantía de seis (6) meses de prestación del Servicio.

19. Datos personales y seguridad

19.1. Si, en la prestación de los Servicios, Redforts procesa datos personales, el Cliente asegurará que el tratamiento de dichos datos no infringe los derechos de un tercero y no es contrario a la legislación aplicable en materia de privacidad.

19.2. El Cliente es responsable del cumplimiento de la legislación aplicable en materia de privacidad. Si la ley así lo exige, las partes celebrarán un Acuerdo de Tratamiento de Datos, que contendrá protección adicional relativa al tratamiento de datos personales y pasará a formar parte del Acuerdo.

19.3. Respecto a la ley aplicable en materia de protección de datos, el Cliente es el responsable de los datos y Redforts el encargado del tratamiento de los datos.

19.4. Si Redforts procesa datos personales para el Cliente, Redforts asegurará un adecuado nivel de seguridad acorde con el riesgo que implica el tratamiento de Datos Personales y la naturaleza del mismo, aunque únicamente en el caso de que los datos personales se encuentren en el sistema o la infraestructura de Redforts.

20. Responsabilidad

20.1. La responsabilidad de Redforts por cualesquiera daños consecuencia de un fallo imputable al cumplimiento del Acuerdo se limita a daños directos. Los daños directos incluyen únicamente lo siguiente:

a) Daños a objetos físicos;
b) Costes razonables y demostrables que el Cliente haya tenido que desembolsar con objeto de recordar a Redforts el correcto cumplimiento del Acuerdo;
c) Costes razonables ocasionados para determinar la causa y el alcance de la pérdida o daño, en la medida en que esto se relacione con la pérdida y daño directo tal y como se contempla aquí; y
d) Costes razonables y verificables que el Cliente haya contraído para paliar la pérdida o daño directo como se indica en el presente artículo.

20.2. Cualquier responsabilidad por daños indirectos por Redforts queda excluida. Los daños indirectos son, entre otros, daños derivados, pérdidas de beneficios y ahorros; y daños causados por información o asesoramiento dados por Redforts cuyo contenido no forma parte explícita del Acuerdo.

20.3. La responsabilidad máxima por daños directos que Redforts puede asumir se limita cada año a la cantidad que el Cliente debe abonar a Redforts por los Servicios prestados en los seis (6) meses anteriores al mes en el que se ha producido el daño, hasta un máximo de 1000 € (mil euros) sin incluir el IVA.

20.4. No existirá limitación de responsabilidad en la medida en que los daños sean resultado de una conducta negligente o grave por parte de Redforts o sus directivos.

20.5. Salvo que un incumplimiento por parte de Redforts no pueda repararse, solo puede exigirse responsabilidad si el Cliente notifica a Redforts el incumplimiento, incluyendo un plazo razonable para rectificar el incumplimiento, y Redforts persiste en su incumplimiento incluso después de este periodo. El aviso contendrá una descripción detallada del incumplimiento, con objeto de garantizar que Redforts tiene una oportunidad razonable para resolver el incumplimiento.

20.6. Se excluyen las obligaciones para deshacer actuaciones según lo dispuesto en el artículo 6:271 y siguientes del Código Civil Neerlandés.

20.7. El Cliente indemnizará a Redforts y asumirá cualesquiera responsabilidades por demandas de terceros (incluyendo clientes del Cliente) resultantes del incumplimiento del Acuerdo o de las Condiciones Generales por parte del Cliente.

21. Fuerza mayor

21.1. Ninguna de las Partes está obligada a cumplir una obligación si no puede hacerlo como consecuencia de una causa externa que escapa a su control razonable y que no fue prevista o tendría que haber sido prevista en el momento de la celebración del Acuerdo (fuerza mayor).

21.2. Tal fuerza mayor incluye en concreto, entre otros:

a) mal funcionamiento de la infraestructura pública sobre la que Redforts no posee ningún tipo de control u obligación contractual;
b) mal funcionamiento de la infraestructura o Servicios de Redforts causado por un delito informático, como ataques (distribuidos) de denegación de servicio (DoS) o intentos de quebrar la seguridad de red o las medidas de seguridad del sistema de Redforts;
c) deficiencias o fuerza mayor de los proveedores de Redforts;
d) deficiencias de los productos, equipo, software u otros materiales, cuyo uso ha sido prescrito a Redforts por parte del Cliente;
e) mal funcionamiento del software obsoleto o defectuoso de terceros presente en los sistemas de Redforts a solicitud del Cliente;
f) falta de disponibilidad de empleados/personal adscrito (por enfermedad u otro motivo);
g) medidas gubernamentales;
h) problemas de transporte;
i) huelgas;
j) guerra;
k) ataques terroristas;
l) disturbios nacionales.

21.3. En la prestación de sus Servicios, Redforts puede hacer uso de las aplicaciones de terceros. Redforts no tiene influencia en el funcionamiento y cualidad de dichas aplicaciones. Los fallos o el funcionamiento incorrecto de estas aplicaciones constituyen fuerza mayor tal y como se describe en artículo 21.2..

21.4. Si una situación de fuerza mayor excede el plazo de treinta (30) días, cada una de las Partes tiene el derecho a rescindir el Acuerdo por Escrito. Las ejecuciones entregadas en virtud del Acuerdo se facturarán por etapas, sin que las Partes tengan otras obligaciones entre sí en virtud del Acuerdo.

22. Confidencialidad

22.1. Las Partes mantendrán la confidencialidad de la información recíprocamente intercambiada antes, durante o después de la aplicación del Acuerdo, cuando se indica el carácter confidencial de la información o cuando la parte receptora sabe o espera razonablemente que la información sea confidencial. Las Partes impondrán la misma obligación a sus empleados o terceros implicados en la ejecución del Acuerdo.

22.2. La obligación de confidencialidad no se aplica a la siguiente información:

a) que sea confidencial o pase a serlo sin que la parte receptora viole una obligación de confidencialidad;
b) que haya sido legítimamente ofrecida a la parte receptora sin obligación de confidencialidad;
c) cuya ausencia de confidencialidad haya sido indicada por la otra parte en un documento por Escrito;
d) cuando la parte receptora comparte la información con un tercero en virtud de una obligación legal o una decisión judicial; siempre y cuando la parte receptora informe a la parte que transmite la información acerca de dicha obligación o decisión, y le dé la oportunidad de oponerse a la comunicación de la información en cuestión.

22.3. La obligación de confidencialidad se mantiene tras la rescisión del Acuerdo, sea cual fuere la razón de la misma, siempre y cuando la parte que transmite la información tenga derecho razonablemente a la confidencialidad de la misma.

23. Duración y rescisión

23.1. La duración del Acuerdo estará especificada en el mismo, a menos que este acabe por el cumplimiento de una tarea previamente establecida.

23.2. Si el Acuerdo es un compromiso de desempeño continuo, la duración aparecerá especificada en la Oferta.

23.3. Mientras siga vigente el Acuerdo, el Cliente no puede rescindirlo.

23.4. Redforts puede suspender o rescindir el Acuerdo por Escrito inmediatamente si se presenta uno o varios de los siguientes casos:

a) El Cliente se encuentra en situación de demora respecto a un compromiso substancial;
b) El Cliente incumple las Condiciones Generales;
c) (Una solicitud de) moratoria de pago o quiebra;
d) El Cliente suspende la actividad o la liquidación del Cliente.

23.5. Si el Acuerdo se rescinde por cualquier motivo, los derechos de Redforts frente al Cliente son debidos inmediatamente. En caso de rescisión del Acuerdo por cualquier razón, los importes que ya hayan sido facturados por actuaciones entregadas se mantendrán sin obligación de anular ninguna actuación.

24. Modificaciones del Acuerdo

24.1. Redforts se reserva el derecho de modificar o complementar estas Condiciones Generales. Las modificaciones y complementos son también aplicables a los acuerdos que ya hayan sido concluidos, respetando un plazo de treinta (30) días tras el aviso de modificación.

24.2. Las modificaciones serán anunciadas en el Sitio Web o a través de correo electrónico enviado al Cliente u otro medio por el que Redforts pueda confirmar que el Cliente ha recibido el aviso. Las modificaciones no materiales de menor importancia pueden aplicarse en cualquier momento y no requieren aviso.

24.3. Si el Cliente no desea aceptar un cambio, debe comunicarlo Por Escrito a Redforts en el plazo de catorce (14) días de manera justificada. Redforts podrá reconsiderar la realización de la modificación en ese caso. Si Redforts no anula el cambio, el Cliente puede rescindir el Acuerdo antes de la fecha de aplicación de las nuevas Condiciones Generales; fecha en la cual el Acuerdo quedará rescindido.

25. Vario

25.1. El Acuerdo se rige por el derecho neerlandés.

25.2. En la medida en que no se prevea algo diferente en la ley aplicable, cualquier conflicto relacionado con el Acuerdo será sometido al tribunal competente de Utrecht (Países Bajos).

25.3. Si cualquier cláusula del Acuerdo resulta inválida o contraria a la ley, el resto de las cláusulas seguirán siendo válidas y aplicables. En este caso, las Partes redactarán una nueva cláusula que la sustituya, cuyo sentido sea lo más cercano posible a la cláusula original, el Acuerdo y las Condiciones Generales.

25.4. La información y avisos, incluidos los precios, en el sitio web, las ofertas u otros documentos se entienden sin perjuicio de los errores de programación y escritura. En caso de discrepancia entre el Sitio Web y el Acuerdo, el Acuerdo prevalecerá.

25.5. Los archivos de registro y otra administración electrónica de Redforts constituyen una prueba completa de las declaraciones realizadas por Redforts, y las versiones de comunicación recibidas o almacenadas por Redforts se considerarán auténticas, a menos que el Cliente pruebe lo contrario.

25.6. Las Partes se mantendrán mutuamente informadas, por Escrito, sin retrasos indebidos, de cualquier cambio en relación al nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en su caso, número de cuenta bancaria.

25.7. Redforts puede transferir sus derechos y obligaciones previstos en el Acuerdo a un tercero que se hará cargo de los Servicios o de la actividad comercial correspondiente.

25.8. Se excluye la aplicabilidad de los artículos 6:227b lid 1 y 6:227c del Código Civil Neerlandés.

Firmado por Redforts Software S.L. el día 2025-03-25 con un certificado emitido por AC Firmaprofesional - CUALIFICADOS